

General Info

Objectives of the Course

The aim of the course is to introduce the tourist guiding profession and to enable students to acquire the basic theoretical knowledge related with performing tourist guiding profession.

Course Contents

Introduction to Tourist Guiding. The History of Tourist Guiding and Tour Management. Tour and Group Types. Pre-Tour Research and Preparation. Organizing and Presenting ?nformation to Tourist Group. Relations with Tourists and Service Suppliers. Ethical, Social, Legal, and Economical Aspects of Guiding. Professional Resources and Associations.

Recommended or Required Reading

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Res. Assist. Dr. Aybūke Özsoy Eraslan

Order	PreparationInfo	Laboratory	TeachingMethods	Theoretical	Practise
1	Solmaz, C. (2012). Turizm politikalarının oluşturulmasında turist rehberlerinin rolü (Master's thesis, Akdeniz Üniversitesi).		Lecturing, Question - answer, Discussion	Introduction to Tourist Guiding. The Role of Tourist Guide in the Tourism Industry.	
2	Çokişler, N. (2023). Türkiye’de turist rehberliği mesleği: tarihsel bir bakış açısı. <i>Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi</i> , 34(3), 80-108.		Lecturing	The History of Tourist Guiding and Tour Management.	
3	Gürsoy, H., & Karaman, S. (2019). Profesyonel turist rehberlerinin kişisel gelişimi ve mesleki donanımı üzerine bir araştırma. <i>Turist Rehberliği Dergisi (TURED)</i> , 2(2), 88-103.		Lecturing, Question - answer	Qualities of Tourist Guide	
4	Çokal, Z., & Aslan, Z. (2015). Bir kültür elçisi olarak profesyonel turist rehberinin turistlere aktarılan kültürel değerlere katkısına yönelik turist algılamaları: Kapadokya örneği (Master's thesis, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi).		Lecturing, Question - answer	Professional Roles of Tourist Guide	
5	Çokal, Z. (2019). TURİST REHBERLERİNİN PERFORMANSINA ve ETİK DAVRANIŞLARINA YÖNELİK TURİST ALGILARININ İNCELENMESİ. <i>Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi</i> , 19(4), 1143-1168.		Lecturing, Question - answer	Ethics in Tourist Guidance Profession	
6	Akpınar, A., & Avcı, N. (2021). TURİST REHBERLİĞİNDE UZMANLAŞMA: UZMAN REHBERLERE YÖNELİK BİR DURUM ÇALIŞMASI. <i>Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi</i> , 23(2), 755-787.		Lecturing, Question - answer, Discussion	Expertisation in Tourist Guidance	
7	Yenipınar, U., Bak, E., & Çapar, G. (2014). Turist rehberliği meslek kanununun, meslek örgütleri ve öğretim elemanlarının bakış açısı ile değerlendirilmesi. <i>Çağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi</i> , 11(2), 86-114.		Lecturing, Question - answer	Legal Regulations about the Tourist Guidance	
8				mid-term exam	
9	Çeşmeci, N. İ. H. A. T. (2018). Tur çeşitleri ve turist rehberliği.		Lecturing	Tour and Tour Types	
10	UYGUR, A., KASAP, N., & Sevim, U. S. T. A. GENÇLERE YÖNELİK KÜLTÜR TURİZMİ İSTANBUL TUR PLANLAMASI UYGULAMASI Özet.		Lecturing, Question - answer	Pre-Tour Research and Planning	
11	Duman, T. (2003). Paket Tur Değeri: Teori ve Öneriler. <i>Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi</i> , 14(1), 45-55.		Lecturing, Question - answer	Features of package tours and package tours	
12	Tetik, N. (2006). Türkiye'de profesyonel turist rehberliği ve müşterilerin turist rehberlerinden beklentilerinin analizi (Kuşadası örneği) (Master's thesis, Balıkesir University (Turkey)).		Lecturing, Question - answer, Discussion	Organizing and Presenting Information to Tourist Group	
13	Çakmak, T. F., & Demirkol, Ş. (2017). Teknolojik gelişmelerin turist rehberliği mesleğine etkileri üzerine bir swot analizi. <i>Bingöl Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi</i> , 7, 221-235.		Lecturing, Question - answer, Discussion	Tourist Guiding and Use of Technology	
14	Yenipınar, U., Bak, E., & Çapar, G. (2014). Turist rehberliği meslek kanununun, meslek örgütleri ve öğretim elemanlarının bakış açısı ile değerlendirilmesi. <i>Çağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi</i> , 11(2), 86-114.		Lecturing, Question - answer, Discussion	Professional Resources and Associations	
15	Yenipınar, U., Bak, E., & Çapar, G. (2014). Turist rehberliği meslek kanununun, meslek örgütleri ve öğretim elemanlarının bakış açısı ile değerlendirilmesi. <i>Çağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi</i> , 11(2), 86-114.		Lecturing, Question - answer	Review and questions	

Activities	Weight (%)
Ara Sınav	40,00
Final	50,00
Dönem Ödevi	10,00

Turizm Rehberliği Bölümü / TURİZM REHBERLİĞİ X Learning Outcome Relation

P.O.	P.O.	P.O.	P.O.	P.O.	P.O.	P.O.	P.O.	P.O.	P.O.	P.O.	P.O.	P.O.	P.O.	P.O.	P.O.	P.O.	P.O.	P.O.	P.O.	P.O.	P.O.	P.O.	P.O.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24

Table :

- P.O. 1 :** Bu bölümü başarıyla tamamlayan öğrenciler: Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibi olur,
- P.O. 2 :** İngilizcede Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir.
- P.O. 3 :** İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir,
- P.O. 4 :** Yazılı, sözlü ve sözsüz olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir.
- P.O. 5 :** Grup yönetimi ilkelerini bilir ve uygular.
- P.O. 6 :** Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir.
- P.O. 7 :** Hem temel hem de alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini ve yazılımlarını ileri düzeyde kullanır.
- P.O. 8 :** İşletme, iktisat ve sosyal psikoloji alanındaki temel kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular hakkında bilgi sahibi olur.
- P.O. 9 :** Turist rehberliği mesleği ile ilgili hizmet verme süreçlerini bilir ve ziyaretçi memnuniyeti sağlayacak şekilde yerine getirir.
- P.O. 10 :** Bir seyahat işletmesini etkin bir şekilde yönetebilmek için güncel yönetim teorilerini ve uygulamalarını bilir ve uygular.
- P.O. 11 :** Türkiye’de yaşamış olan uygarlıkların kültür, tarih, din ve sanatları hakkında detaylı bilgiye sahip olur, analiz eder ve yorumlar.
- P.O. 12 :** Dünya ve Türkiye coğrafyası hakkında detaylı bilgiye sahip olur.
- P.O. 13 :** Bir turu planlar, uygular ve denetler.
- P.O. 14 :** İlk yardım konusunda temel bilgiye sahip olur ve uygular.
- P.O. 15 :** Turizm alanı ve turist rehberliği ile ilgili hukuki düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir ve uygular.
- P.O. 16 :** Bilgi ve verileri mesleki anlamda tanımlar, analiz eder, sentezler, yorumlar ve değerlendirir.
- P.O. 17 :** Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır.
- P.O. 18 :** Kendini kişisel ve mesleki anlamda sürekli geliştirir, kendi kendine öğrenme için sorumluluk alır ve bunu gösterir.
- P.O. 19 :** Farklı kültürleri tanıır, anlar ve farklı kültürlerle iletişim kurar.
- P.O. 20 :** Kişisel bakıma, hijyene, giyime ve görünümüne turist rehberliğinin gerektirdiği şekilde özen gösterir.
- P.O. 21 :** Hizmet alanı ile ilgili fiziksel ortamı, araç gereçleri ve teknolojileri tanıır, kullanır ve bakımını yaparak korur.
- P.O. 22 :** Atatürk ilkeleri ve inkılapları konusunda bilgiye sahip olur ve Cumhuriyet’in temel değerlerini benimser.
- P.O. 23 :** Sanatsal ve sportif konulara ilişkin bireysel yeteneklerini geliştirir.
- P.O. 24 :** Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından (BM SKA) en az birini açıklar.